

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BOEKHOUSBUREAU TROMMELEN**

### **Artikel 1 – Definities, juridische hoedanigheid Opdrachtnemer.**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Cliënt: de wederpartij van Opdrachtnemer bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1;
  - b. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid „Boekhoudbureau Trommelen Alphen B.V.” gevestigd te Alphen, dossiernummer handelsregister 180.21.760;
  - c. Opdracht: de in onderling overleg tussen Cliënt en Opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de Opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden;
  - d. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht.
- 1.2 Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van aldegene die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid.**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 De Cliënt met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen Cliënt en een met de Opdrachtnemer verbonden en door de Opdrachtnemer met goedvinden van Cliënt ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde derde(n).
- 2.6 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.7 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Cliënt wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 – Gegevens en informatie.**

- 3.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van opdrachten indien Cliënt alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Cliënt de

verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Cliënt.

- 3.2 Cliënt is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht.**

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, een en ander voor zover dat, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- 4.3 Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald eindresultaat te bewerkstelligen, dan zal Opdrachtnemer zich inspannen dit resultaat te bewerkstelligen. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.4 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk expliciet is overeengekomen.
- 4.5 De overeenkomst kan –tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is- door Cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

#### **Artikel 5 – Geheimhouding.**

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voorzover op Opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of Cliënt Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 5.2 Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Cliënt een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Cliënt voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele of strafprocedure, en aanwending van door Opdrachtnemer verschaftte gegevens of informatie naar zijn redelijk oordeel van belang kan zijn.

#### **Artikel 6 – Honorarium.**

- 6.1 Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Cliënt een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 6.2 Het honorarium van Opdrachtnemer wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen van Opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door Opdrachtnemer werkzaamheden te behoeve van Cliënt zijn verricht.
- 6.3 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt Opdrachtnemer het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan Cliënt in rekening te brengen, mits deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Cliënt wordt – tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is – vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in welk geval Cliënt binnen vijf werkdagen schriftelijk dient te berichten dat Cliënt zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd zal zijn de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan Cliënt in rekening te brengen.
- 6.4 Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Cliënt in rekening gebracht.

#### **Artikel 7 – Betaling.**

- 7.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlands wettig betaalmiddel te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank -of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is en hij een vertragingsrente van 10% op jaarbasis over de termijn dat hij in verzuim is, verschuldigd is.
- 7.2 Indien Cliënt in verzuim is zijn, onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, alle vorderingen van Opdrachtnemer op Cliënt dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.
- 7.3 Alle buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt.
- 7.4 Alle kosten die Opdrachtnemer heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 7.5 Betalingen van Cliënt strekken in mindering van achtereenvolgens de voor rekening van Cliënt komende kosten bedoeld in artikel 7.4, de voor rekening van Cliënt komende kosten bedoeld in artikel 7.3, de verschenen vertragingsrente, de lopende vertragingsrente en de hoofdsom, ongeacht of Cliënt een andere volgorde heeft aangewezen.
- 7.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Cliënt zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 8 – Reclames.**

- 8.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt reclameert, dan wel, indien Cliënt aantoonbaar dat hij

- het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 8.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid.**

- 9.1 Opdrachtnemer is jegens Cliënt slechts aansprakelijk voor directe schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.
- 9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle overige dan voornoemde directe schade, waaronder:
- a. bij Cliënt of derde ontstane schade die het gevolg is van voor Cliënt verzorgde elektronische aangifte van belastinggegevens, storing in de elektronische verzending ervan en of onvolledige of onjuiste ontvangst ervan door de belastingdienst;
  - b. bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Cliënt aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens Cliënt;
  - c. bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
  - d. bij Cliënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade;
  - e. beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Cliënt, Opdrachtnemer of derden.
- 9.3 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht door Cliënt geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken of te beperken op een door Opdrachtnemer eenzijdig vast te stellen wijze.
- 9.4 Cliënt is, indien hij overweegt Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Opdrachtnemer in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkheidstelling overgaat.
- 9.5 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Opdrachtnemer gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Opdrachtnemer gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt. De opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
- 9.6 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de onder artikel 9.5 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtnemer in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 50.000,00.
- 9.7 Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van Cliënten worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden

alle aan Opdrachtnemer gegeven opdrachten de bevoegdheid van Opdrachtnemer in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die Cliënten te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten

- 9.8 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
- 9.9 Cliënt is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Cliënt betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Cliënt.
- 9.10 De uit het bovenstaande voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, alsmede de uit het vorige lid voortvloeiende vrijwaringsplicht van Cliënt, gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 10 – Overmacht.**

- 10.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

#### **Artikel 11 – Vervaltermijn.**

- 11.1 Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten uit welke hoofde ook van werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 12 – Opschortingrecht.**

- 12.1 Onverminderd de algemene opschortingsbevoegdheid is Opdrachtnemer bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Cliënt zijn voldaan.

#### **Artikel 13 – Opdrachten verleend met het oog op een bepaald persoon.**

- 13.1 Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon die bij of met Opdrachtnemer werkzaam is, brengt zulks – behoudens voor zover Cliënt en Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen – niet met zich mee dat de werkzaamheden uitsluitend door deze persoon of onder diens verantwoordelijkheid moeten worden uitgevoerd, noch dat door het overlijden van deze persoon de opdracht eindigt, noch dat deze persoon (mede) aansprakelijk kan worden gesteld voor enige tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

## **Artikel 14 – Bescherming persoonsgegevens.**

- 14.1 Indien Opdrachtnemer persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna te noemen: “de AVG”)) verwerkt of laat verwerken, dan zal Opdrachtnemer met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. Opdrachtnemer wordt in dat geval aangemerkt als verwerker zoals bedoeld in de AVG en zal als zodanig aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de AVG voldoen. In dat geval zal tussen Opdrachtnemer en Cliënt een verwerkingsovereenkomst in de zin van de AVG worden gesloten, waarin de afspraken tussen partijen zullen worden vastgelegd.
- 14.2 In geval van verwerking van de in artikel 15.1 bedoelde persoonsgegevens staat Cliënt ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door Cliënt van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking van de persoonsgegevens is veroorzaakt, indien bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Opdrachtnemer als verwerker gerichte verplichtingen van de AVG dan wel in strijd met de schriftelijke instructies van Cliënt is gehandeld.

## **Artikel 15 – Rechts -en forumkeuze.**

- 15.1 Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Cliënt en Opdrachtnemer is (uitsluitend) het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.
- 15.3 In afwijking van het vermelde in artikel 11.1 en 11.2 kunnen Opdrachtnemen en Cliënt gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Voor gezien en akkoord getekend door de cliënt.

Datum:

Naam en handtekening: